

CARTA DE COMPROMISOS DE CALIDAD

Instituto Botánico de Barcelona



El **Servicio de Certificaciones y Análisis (certibb)** es un servicio del Instituto Botánico de Barcelona, centro mixto de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) y el Ayuntamiento de Barcelona.

• Presentación

El **certibb** ofrece un servicio de transferencia de conocimiento a otros centros de investigación, empresas y a la sociedad. Dispone de científicos y técnicos de experiencia probada, de un herbario de referencia con 800.000 pliegos, una biblioteca especializada y de unos laboratorios completamente equipados.

• Relación de servicios (<https://www.ibb.csic.es/es/servicios-certibb/>)

El servicio pone a disposición de los usuarios/as diversas herramientas técnicas moleculares y taxonómicas, así como la prestación de consultoría a través de los siguientes servicios:

Laboratorio de biología molecular y genómica

Incluye prestaciones como la extracción de ADN genómico, amplificación, purificación y secuenciación Sanger (externalizada). Además, también se ofrecen las prestaciones de fragmentación de ADN por sonicación y selección por tamaño de fragmentos genéticos de forma



automatizada, lo cual garantiza una mayor especificidad en el tamaño de los fragmentos, y mayor calidad del DNA/RNA extraído para la construcción de librerías genómicas.

Identificación genética y certificación de especies

Utilización de técnicas de identificación por código de barras genético, que nos permiten detectar e identificar los ingredientes que componen un alimento o medicamento de origen vegetal y sus proporciones en diversos preparados. Asimismo, estas técnicas permiten identificar cualquier muestra con interés silvícola, agrícola, o ambiental. Recientemente hemos incorporado a nuestro catálogo un servicio de determinación molecular de insectos.

Análisis de especies, variedades y poblaciones por técnicas de genotipado

Prospecciones dirigidas a la obtención de linajes ricos en compuestos con aplicaciones en el campo de la salud, así como para valorar las características genéticas de poblaciones, razas, variedades y linajes de plantas.

Servicio de técnicas de citogenética

Incluye prestaciones como la hibridación *in situ* fluorescente (FISH) y citometría de flujo. La primera de estas técnicas permite el análisis i localización física de secuencias de ADN en los cromosomas, y la segunda permite estimar el contenido de ADN nuclear, llevar a cabo recuentos del número de pólenes, así como cribados de citotipos, entre otras.

Asesoramiento en temas relacionados con la conservación y el medio ambiente

Asesoramos en determinaciones, usos y propiedades de plantas, en temas relacionados con la conservación y el medio ambiente: impactos de especies invasoras, viabilidad poblacional de especies amenazadas, estrategias de conservación y estudios de impacto ambiental.

Colaboración en proyectos de investigación, coordinación técnica y seguimiento de proyectos de I+D+i

Colaboramos en proyectos de investigación de cara a alcanzar los objetivos establecidos.

Formación y tutela de estudiantes

Formamos en las distintas técnicas de análisis genético con orientación a investigación básica (sistemática, taxonomía, biología de poblaciones, citogenética, etnobotánica y conservación) y aplicada (sector alimentario, farmacéutico, industrial) para miembros de empresas y centros de investigación. Aceptamos alumnos para la realización de estancias, trabajos de final de carrera, maestrías y tesis.



Tipos de ensayo

- Extracción, amplificación, purificación y secuenciación de ADN.
- Identificación de los fragmentos de ADN amplificados usando técnicas de código de barras.
- Búsqueda y desarrollo de marcadores moleculares para genotipado, como SSR y AFLPs.
- Creación de bases de datos de los perfiles de ADN.
- Recuentos cromosómicos, determinación del tamaño del genoma nuclear y de los niveles de ploidía.
- Hibridación *in situ* fluorescente y bandeo con fluorocromos.
- Análisis de citometría en pólenes.

• Compromisos de calidad

Los servicios que se recogen en esta Carta se prestarán conforme a los compromisos que se describen a continuación:

- Responder en el plazo máximo de 3 días hábiles a las consultas recibidas de los usuarios del servicio.
- Mantener la página web del servicio actualizada e incorporar los cambios aprobados en un plazo máximo de 3 días después de dicha aprobación.
- Realizar los trabajos en el plazo acordado con el usuario y que constará en la hoja de solicitud de servicios.
- Emitir los informes correspondientes en un plazo de 7 días hábiles desde la obtención de los resultados y finalización del servicio.

• Indicadores

- % de respuestas de las consultas en el plazo establecido.
- % de documentos e información actualizados en 3 días en la web.
- % de análisis realizados en el plazo establecido.
- % de informes emitidos en el plazo de 7 días hábiles.

• Quejas y sugerencias

Los usuarios podrán presentar quejas y/o sugerencias sobre el funcionamiento del **certibb** utilizando los canales y el procedimiento que el CSIC ha establecido en su sede electrónica: <https://sede.csic.gob.es>

La página web del **certibb** presenta un enlace al apartado de quejas y sugerencias de la sede electrónica del CSIC.

• Unidad responsable, acceso a los servicios y tarifas

Unidad de Calidad del **certibb**

Passeig Migdia, s/n. – 08038 Barcelona

e-mail: certibb@ibb.csic.es

Telf. 932890611 – Fax 932890614

Acceso a los servicios y tarifas

(<https://www.ibb.csic.es/es/servicios-certibb>)

Para la solicitud de servicios, información sobre las tarifas , o cualquier asunto relacionado con nuestros servicios, el usuario puede ponerse en contacto con la Unidad de Calidad por correo electrónico o por teléfono.

Correo electrónico: certibb@ibb.csic.es

Teléfono: 932890611

Dirección: Instituto Botánico de Barcelona, Pg. del Migdia, s/n, 08038 Barcelona ([mapa](#))

